



SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE DANS LA COMMUNAUTÉ

Ce sous-centre regroupe les activités qui assurent l'application et la continuité des services de soutien d'intensité variable dans la communauté requises par des adultes aux prises avec des troubles mentaux graves.

Les difficultés vécues par ces personnes sont telles qu'elles nécessitent un soutien et des soins soutenus à moyen ou long terme. Cette forme de soutien est offerte selon un modèle « Case Management ». L'intervenant pivot assure un soutien auprès de personnes dont les besoins peuvent varier sensiblement en intensité d'une période donnée à une autre.

Le ratio intervenant / usagers pour ce type de services est d'environ 1/12 à 1/25. Les services sous forme de rencontres se déroulent presque exclusivement dans le milieu de vie des personnes.

ACTIVITÉS

- Gestion des activités
- Accueil et traitement des demandes
- Évaluation et identification des besoins
- Élaboration du plan d'intervention
- Accompagnement
- Intervention en situation de crise ou intervention communautaire
- Intervention de réadaptation et de support à la réintégration sociale
- Support aux divers intervenants
- Information
- Référence à d'autres services de l'établissement ou autres ressources extérieures
- Recommandation de mesures de placement
- Notation aux dossiers
- Activités qui complètent la prestation de services aux usagers et qui ne nécessitent pas la présence de ceux-ci
- Secrétariat

COÛTS

MAIN-D'OEUVRE

- Salaires
- Avantages sociaux généraux
- Avantages sociaux particuliers
- Charges sociales



SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE DANS LA COMMUNAUTÉ

AUTRES CHARGES DIRECTES

- Services achetés
- Fournitures et autres charges :
 - . imprimés et documentation spécifiques à ce sous-centre d'activités
 - . frais d'utilisation d'un service cellulaire et de téléavertisseurs
 - . frais de déplacement, de séjour et d'inscription du personnel
 - . prime d'assurance affaires
 - . fournitures et charges diverses

Note :

Les notes inscrites au c/a 5940 s'appliquent à ce s-c/a, le cas échéant.

UNITÉS DE MESURE

A) La moyenne d'usagers suivis

Définition et relevé

La moyenne, c'est l'addition du nombre d'usagers différents ayant eu au moins deux rencontres de soutien d'intensité variable avec le personnel de l'établissement durant une période financière pour les treize périodes de l'exercice financier divisée par treize.

Le calcul s'effectue aux dates prévues au calendrier des fins de périodes financières de la circulaire 03.01.51.01.

$$\frac{\text{Usagers de la période 1} + \text{Usagers de la période 2} + \dots + \text{Usagers de la période 13}}{13}$$

SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE DANS LA COMMUNAUTÉ

B) *L'utilisateur*

Définition et relevé

C'est l'utilisateur ayant fait l'objet d'une intervention durant l'exercice. Il s'agit de compter les utilisateurs différents ayant fait l'objet d'au moins une intervention. Chaque utilisateur ne doit être compté qu'une seule fois durant l'exercice. Le nombre total des utilisateurs est établi pour l'exercice allant du 1^{er} avril au 31 mars.

On ne compile aucune unité de mesure pour toute personne :

- 1) qui collabore à l'intervention (personne-ressource) ;*
- 2) pour qui l'intervention se limite au cadre d'une discussion de cas ;*
- 3) qui formule une demande d'assistance pour une tierce personne.*

La direction de l'établissement doit prévoir un formulaire ou un registre où l'on inscrit périodiquement, au minimum, les informations suivantes :

- Le numéro ou le nom de l'utilisateur*
- La date*
- Le nombre d'utilisateurs*
- La signature du responsable*